

Wichtige Informationen zu Ihrer

computeruniverse Premium Garantie



Ab sofort genießen Sie besten Komfort im Garantiefall Ihres Elektrogerätes – exklusiv für Sie als computeruniverse Kunden.

Schnelle und unkomplizierte Garantieabwicklung

mit direkter Bearbeitung eines Austausches innerhalb von 24 Std.

Keine Selbstbeteiligung

im Garantiefall.

Schutz Ihrer Investition

und Minimierung von Ausfallzeiten.

Leistungsübersicht

Beste Garantieleistungen für computeruniverse Kunden

- Bei Herstellungs- und Materialfehlern
- Unkomplizierte Garantieabwicklung
- Direkter und einfacher Geräteaustausch mit Lieferung eines gleichwertigen Ersatzgerätes bringen wir für Sie innerhalb von 24 Stunden auf den Weg*
- Kostenloser Versand des Austauschgerätes per DHL Express
- Kostenloser Rückversand des defekten Gerätes
- Kein Selbstbehalt im Garantiefall

* Ersatzgerät ist gleicher Art und Güte, ggf. anderer Serie, Baureihe, Marke, um sofortige Verfügbarkeit sicherzustellen. Ausgenommen Sperrgut bzw. Großgeräte. Ausgenommen B Ware.

Der volle Leistungsumfang ergibt sich aus den beiliegenden allgemeinen Garantiebedingungen – auch online ersichtlich unter:
computeruniverse.net/premium-garantie

Produktinformationen

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die computeruniverse Premium Garantie.

1. Welche Risiken deckt die Premium Garantie ab?

Die Premium Garantie deckt alle Garantiefälle für das entsprechende elektronische Gerät ab, die durch unvorhergesehene Beschädigung oder Zerstörung durch Herstellungs- und Materialfehler entstanden sind. Sie beginnt mit Übergabe des gekauften Gerätes und vollständiger Bezahlung des Garantiepreises.

2. Welche Leistungen sind ausgeschlossen?

Nicht alle denkbaren Fälle sind mit der Premium Garantie abgedeckt. In manchen Fällen kommt ein Leistungsausschluss in Betracht. Einzelheiten dazu entnehmen Sie bitte §3 der zugrundeliegenden Allgemeinen Garantiebedingungen.

Nicht von der Premium Garantie abgedeckt sind insbesondere:

- Schäden an Zubehörteilen wie Akkus, Netzteilen, Mäusen, Tastaturen (ausgenommen Akkus mit einer Garantiezeit von 6 Monaten)
- Abhandenkommen durch Liegenlassen, Vergessen, Verlieren, Diebstahl
- Schäden, die nach den Bedingungen der Herstellergarantie nicht abgedeckt sind (Sturz-, Fall-, Stoß-, mechanische Beschädigung)
- Schäden durch Witterungseinflüsse
- Schäden, die vorsätzlich herbeigeführt worden sind
- Nutzung der Produkte außerhalb der Herstellerspezifikationen

Verhalten im Garantiefall

Was muss ich tun wenn ein Garantiefall eintritt?

- Tritt bei Ihnen ein Defekt im Rahmen eines Garantiefalles ein, kontaktieren Sie bitte umgehend die computeruniverse Kunden-Hotline. Ihr Garantiefall wird dann sofort bearbeitet
- Innerhalb von 24 Std. bringen wir Ihr Austauschgerät auf den Weg, damit Sie direkt weiterarbeiten können*
- Senden Sie das defekte Gerät inkl. des vollständigen serienmäßigen Zubehörs innerhalb von 7 Tagen nach Anmeldung des Garantiefalles an computeruniverse zurück. Sie erhalten für den Rückversand von computeruniverse ein kostenloses Paketlabel
- Bei Großgeräten organisieren wir für Sie die kostenfreie Abholung.

HOTLINE: +49 6031-7910 0

(Mo–Fr: 9–18 Uhr · Sa: 9–14 Uhr)

3. Welche Pflichten haben Sie im Garantiefall und welche Folgen können Verletzungen dieser Pflichten haben?

Um die Garantieleistungen nicht zu gefährden, ergeben sich für Sie bei Eintritt eines Garantiefalles folgende Verpflichtungen:

- Sorgen Sie nach Möglichkeit für die Abwendung oder Minderung des Schadens und zeigen Sie uns diesen bitte unverzüglich an.
- Erstellen Sie uns ausführlich und wahrheitsgemäß Schadensbericht und unterstützen Sie uns bei der Schadensermittlung und Garantieabwicklung. Alle Umstände, die nach unserer Ansicht für die Bearbeitung des Garantiefalles wichtig sind, müssen Sie uns mitteilen sowie alle dafür angeforderten Schriftstücke bereithalten.

Beachten Sie diese Pflichten bitte mit Sorgfalt. Nichtbeachtung kann schwerwiegende Konsequenzen haben. Je nach Art der Pflichtverletzung können Sie Ihren Garantieschutz ganz oder teilweise verlieren. Unter Umständen können wir uns auch vorzeitig vom Vertrag lösen. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den allgemeinen Garantiebedingungen.

Premium Garantie besteht nicht für:

Schäden durch Software/Viren oder Verlust von Daten und deren Wiederbeschaffung.
Denken Sie an regelmäßige Datensicherung!



Garantiebedingungen der computeruniverse Premium Garantie

Stand: August 2022



§ 1 Allgemeines

1. Die computeruniverse Premium Garantie ist eine unselbstständige Garantie und kann nur beim Kauf eines der in § 3.1. genannten Geräte abgeschlossen werden. Der Garantiegeber ist die computeruniverse GmbH, Grüner Weg 14, D-61169 Friedberg (nachfolgend als Garantiegeber bezeichnet).
2. Eine Geltendmachung von Ansprüchen aus der computeruniverse Premium Garantie setzt voraus, dass die Geräte in der Bundesrepublik Deutschland gekauft worden und sich in der Bundesrepublik Deutschland befinden.
3. Auf Wunsch teilt der Garantiegeber dem Garantiennehmer diese Garantiebedingungen in Textform mit.
4. Ein Weiterverkauf der Garantieleistung ist nicht gestattet.

§ 2 Beginn & Ende der computeruniverse Premium Garantie

1. Die Garantiezeit beginnt mit Übergabe des gekauften Gerätes und vollständigen Bezahlung des Garantiepreises.
2. Die Garantiezeit beträgt je nach gewählter Laufzeit 12, 24 oder 36 Monate.
3. Für Akkus beträgt die Garantiezeit 6 Monate.
4. Erhält der Garantiennehmer im Rahmen der Computeruniverse Premium Garantie ein Austauschgerät, so wird die Garantie auf das Austauschgerät übertragen und endet mit der ursprünglich gewählten Garantiezeit.

§ 3 Inhalt der computeruniverse Premium Garantie

1. Die Garantie kann für folgende Gerätekategorien erworben werden: Notebooks, PC-Systeme, Tablets, Server, Waschmaschinen, Spülmaschinen, Trockner, Kühlschränke, Gefrierkombinationen, Monitore und Smartphones. Die Garantie gilt für das im Kaufbeleg genannte Gerät.
2. Der Garantiegeber gewährt für das gekaufte Gerät eine Garantie gegen Herstellungs- und Materialfehler (Garantiefall).
3. Ausdrücklich von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, die durch Transport, unsachgemäße Handhabung oder aufgrund normaler Verschleißerscheinungen des Gerätes entstanden sind.
4. B-Ware ist von der Premium Garantie ausgeschlossen.

§ 4 Leistungen der computeruniverse Premium Garantie

1. Im Garantiefall erfolgt in der Regel ein Austausch des defekten Gerätes durch das identische Modell (gleiche technische Ausstattung) durch den Garantiegeber, sofern dieses bei computeruniverse verfügbar ist. Andernfalls erhält der Garantiennehmer beim Austausch ein Ersatzgerät gleicher Art, Ausstattung und Güte. Alternativ kann als Ersatzgerät auch ein technisch gleichwertiges Gerät anderer Hersteller oder Baureihen angeboten werden. Sofern als Ersatzgerät das identische Modell bei computeruniverse nicht mehr verfügbar ist, kann ab dem dritten Jahr der Garantiezeit ein dem Zeitwert des ausgetauschten Gerätes entsprechendes Ersatzgerät angeboten werden; ein Ersatzgerät gleicher Art, Ausstattung und Güte kann der Garantiennehmer durch Zuzahlung des Differenzbetrags zwischen Zeitwert und Wert des Neugerätes erhalten. Der Zeitwert beträgt im 3. Jahr nach dem Kauf des Gerätes 80% des ursprünglichen Kaufpreises des Gerätes.
2. Der Austausch findet vorbehaltlich einer Prüfung seitens des Garantiegebers statt, dass es sich um einen Garantiefall gemäß § 3 handelt. Sollte sich ergeben, dass ein Garantiefall gemäß § 3 nicht vorlag, wird der Garantiegeber dem Garantiennehmer das Ersatzgerät in Rechnung stellen. Alternativ kann der Garantiennehmer das Ersatzgerät zurücksenden. Bis zur finalen Feststellung, ob es sich um einen Garantiefall handelt, hat der Garantiennehmer das Ersatzgerät pfleglich zu behandeln.
3. Mit Zustimmung des Garantiegebers ist statt des Austauschs auch eine Reparatur des Gerätes möglich.
4. Eine Datensicherung ist nicht Bestandteil der Garantieleistung. Zur Vermeidung von Datenverlust obliegt es daher dem Garantiennehmer, vor Übergabe des defekten Gerätes eine Datensicherung vorzunehmen.

5. Der Garantiennehmer tritt mit der Geltendmachung von Garantieansprüchen jegliche anderweitigen Ansprüche bezüglich des konkret vorliegenden Mangels gegenüber Dritten an den Garantiegeber ab.

§ 5 Anmeldung von Garantieansprüchen

1. Zur Anmeldung von Garantieansprüchen kann sich der Garantiennehmer mit dem Kundenservice des Garantiegebers unter +49 6031-7910 0 (Mo–Fr: 9–18 Uhr · Sa: 9–14 Uhr) bzw. garantie@computeruniverse.net in Verbindung setzen.
2. Das defekte Gerät inklusive des vollständigen serienmäßigen Zubehörs ist innerhalb von 7 Tagen nach Anmeldung des Garantiefalls an den Garantiegeber zurückzusenden. Zur kostenlosen Einsendung versandfähiger Ware kann der Garantiennehmer bei dem Kundenservice des Garantiegebers eine Rücksende-Paketmarke anfordern. Bei Großgeräten vereinbart der Garantiennehmer gemeinsam mit dem Kundenservice des Garantiegebers eine Abholung des Artikels.
3. Der Garantiegeber kann verlangen, dass der Garantiennehmer bei der Anmeldung des Garantiefalls den Kaufbeleg im Original vorlegt.
4. Handelt es sich bei dem zu behebbenden Mangel nicht um einen Garantiefall und hätte der Garantiennehmer dies erkennen können, so kann der Garantiegeber dem Garantiennehmer eine Kostenpauschale von 39,90 Euro in Rechnung stellen.

§ 6 Freiwilliges Stornorecht

1. Die computeruniverse Premium Garantie ist fester Bestandteil des Kaufvertrages des erworbenen Gerätes. Sollte bezüglich des erworbenen Gerätes ein Rückgaberecht bestehen und der Garantiennehmer dieses ausüben, kann der Garantiennehmer die Garantie auch im Rahmen des Rückgaberechts zurückgeben.
2. Ungeachtet dessen räumt der Garantiegeber dem Garantiennehmer ein 28-tägiges Stornorecht ein, wenn zum Zeitpunkt der Stornoerklärung noch keine Garantieleistung in Anspruch genommen wurde. Zur Stornierung der computeruniverse Premium Garantie kann sich der Garantiennehmer mit dem Kundenservice des Garantiegebers unter +49 6031-7910 0 (Mo–Fr: 9–18 Uhr · Sa: 9–14 Uhr) bzw. garantie@computeruniverse.net in Verbindung setzen.

§ 7 Gesetzliche Sachmängelhaftung

1. Neben der Garantie kommen auch Ansprüche aus der gesetzlichen Sachmängelhaftung zur Anwendung, die durch die computeruniverse Premium Garantie nicht berührt werden.
2. Im Rahmen der Garantie erbrachte Leistungen stellen kein Anerkenntnis von Ansprüchen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung dar.

§ 8 Datenschutz

Die im Rahmen der computeruniverse Premium Garantie aufgenommenen personenbezogenen Daten werden gemäß gesetzlicher Bestimmungen nur für die Abwicklung der Verpflichtungen aus der Garantie verarbeitet. Nach Erreichen des Speicherzwecks und Wegfall etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten werden personenbezogene Daten datenschutzgerecht gelöscht. Weitere Infos zum Datenschutz finden Sie unter: <https://www.computeruniverse.net/de/page/computeruniverse-gmbh-datenschutzerklaerung>

§ 9 Geltung der AGB der computeruniverse GmbH

Sofern in diesen Garantiebedingungen nicht anders geregelt, gelten für die computeruniverse Premium Garantie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der computeruniverse GmbH. Diese sind abrufbar unter: <https://www.computeruniverse.net/de/page/allgemeine-geschaeftsbedingungen>